

## **CODICE DEONTOLOGICO DELL'OPERATORE DI TOCCO ARMONICO®**

Il codice di condotta del Tocco Armonico® (il massaggio lento) si applica a tutti coloro che intendono praticare tale tecnica di terapia manuale integrata, che siano essi studenti, operatori o operatori professionisti, all'interno di corsi o altri eventi (ovunque essi siano organizzati sotto il marchio Tocco Armonico®) oltre che nello svolgimento della loro professione o del loro volontariato sotto tale nome.

*A causa delle peculiarità del Tocco Armonico®, questo codice di condotta si intende a completamento di quello dell'ASI di settore, la cui sottoscrizione è altrettanto imprescindibile.*

È volto alla piena assunzione della propria responsabilità nella pratica dell'autodisciplina e nel lavorare in armonia con se stessi e con gli altri.

Il Codice Deontologico e di Autodisciplina degli Operatori di Tocco Armonico® rappresenta l'insieme dei valori, dei principi guida e delle regole di condotta che ogni Operatore di Tocco Armonico® si impegna ad osservare e ad applicare nei propri ambiti operativi/professionali, allo scopo di realizzare il miglior svolgimento del proprio lavoro nel corso di ogni prestazione fornita, dei propri clienti e a vantaggio proprio. Il Codice Deontologico e di Autodisciplina degli Operatori di Tocco Armonico® disciplina altresì le norme di comportamento dei suddetti operatori con i clienti, con i colleghi e con altre figure professionali. L'Operatore di Tocco Armonico® si impegna a informare i propri clienti dell'esistenza di tale codice deontologico, ad affiggerne una copia nei propri luoghi operativi e di lavoro e a consegnarne una copia ai clienti qualora ne facessero richiesta. In caso di inosservanze, controversie, problematiche e chiarimenti, i soggetti interessati (clienti, Operatori di Tocco Armonico®) possono rivolgersi direttamente ai Titolari del marchio e al Direttore del Corso di Formazione Operatori di Tocco Armonico® per essere tutelati e/o consigliati.

### **Valori, principi guida e regole di condotta**

1. L'Operatore di Tocco Armonico® agisce in modo consapevole e responsabile.
2. L'Operatore di Tocco Armonico® è tenuto a svolgere il proprio operato con onestà, lealtà, dignità e integrità.
3. L'Operatore di Tocco Armonico® è tenuto a svolgere il proprio operato attenendosi alle norme richieste dalle leggi vigenti.
4. È fatto obbligo all'Operatore di Tocco Armonico® di fornire al cliente un'immagine di sé stesso e della propria professione con modalità e comportamenti chiari e precisi, erogando solo prestazioni per le quali è qualificato.
5. È fatto obbligo all'Operatore di Tocco Armonico® di non formulare diagnosi e prognosi mediche, di non sospendere o modificare terapie mediche, di non disconoscere la medicina ufficiale, di non curare le patologie dei soggetti sui quali applica il Tocco Armonico®, in quanto lo stesso massaggio Tocco Armonico® costituisce una pratica manuale integrata che non interferisce con le cure mediche e non si sostituisce ad esse.
6. L'Operatore di Tocco Armonico® non sconfinava in campi professionali per i quali non possiede preparazioni specifiche, competenze appropriate e requisiti ufficiali.

7. L'Operatore di Tocco Armonico® è tenuto a riconoscere i propri limiti competenziali e operativi dinanzi a problemi specifici di salute del cliente che richiedono consulenze di professionisti (ad esempio medici, psicoterapeuti, personale infermieristico, fisioterapisti...) ed inoltre è tenuto ad informare il cliente di tutto ciò in un modo chiaro ed esplicito.

8. L'Operatore di Tocco Armonico® evita di esprimere giudizi di valore che possano mettere in difficoltà il rapporto tra il cliente e il proprio medico curante.

9. L'Operatore di Tocco Armonico® si rende disponibile ad ogni forma di collaborazione con il medico curante, lo psicoterapeuta e altri professionisti sanitari laddove il cliente ne fa espressa richiesta.

10. L'Operatore di Tocco Armonico® nel pubblicizzare la sua opera dovrà rispettare le norme del presente Codice Deontologico. Nello specifico è fatto assoluto divieto di fornire informazioni e di attivare qualsiasi tipo di azioni pubblicitarie ingannevoli che diano un'immagine non corretta e/o distorta del Tocco Armonico® e dei suoi effetti o che faccia qualsiasi riferimento a competenze improprie quali quelle del campo medico e di altri professionisti che operano nel campo della salute e nel campo sanitario, e ove lo stesso operatore non sia in possesso dei titoli richiesti per operare in tali settori.

11. L'Operatore di Tocco Armonico® è tenuto alla riservatezza con il cliente: non può informare soggetti terzi di informazioni e fatti riguardanti il cliente. È tenuto altresì a considerare ogni informazione e notizia relative al cliente sotto il vincolo del segreto professionale secondo le normative vigenti.

12. L'Operatore di Tocco Armonico® sostiene, stimola ed incoraggia il cliente verso condizioni di autonomia, evitando e scoraggiando quindi qualsiasi forma di dipendenza del cliente dall'Operatore stesso.

13. L'Operatore di Tocco Armonico® è tenuto al rispetto dello stato fisico e psico-emotivo del cliente e a non approfittare in alcun modo del rapporto professionale;

14. L'Operatore di Tocco Armonico® instaura un rapporto di fiducia e sostegno con il cliente pur mantenendo un rapporto professionale con il medesimo.

15. L'Operatore di Tocco Armonico® deve mantenere sempre un comportamento decoroso, deve curare la propria persona, il proprio ambiente di lavoro e il setting di ogni singola seduta di Tocco Armonico®.

16. L'Operatore di Tocco Armonico® è tenuto ad accogliere il cliente in un ambiente dignitoso e pulito; indossa abbigliamento idoneo e pulito; mantiene un aspetto personale adeguato e rispettoso dinanzi al proprio cliente, rivolgendosi a questi sempre con cortesia, correttezza ed onestà.

17. L'Operatore di Tocco Armonico® è tenuto a non discriminare e a non esprimere giudizi di valore sui propri clienti o colleghi in base al sesso, razza, credo religioso, stato sociale, condizione economica o appartenenza politica.

18. Gli Operatori di Tocco Armonico® s'impegnano a rispettare il principio morale di non sfruttamento economico nei confronti del cliente.

19. L'Operatore di Tocco Armonico® deve costantemente tendere al miglioramento e alla crescita professionale attraverso una costante valutazione del proprio operato e la frequenza di corsi di aggiornamento continuo e corsi refresh.

20. Gli Operatori di Tocco Armonico® nell'applicare la tecnica del Tocco Armonico® sono tenuti ad astenersi dall'uso di altre tecniche di massaggio o tecniche appartenenti ad altre discipline, a meno che non siano esse state approvate e autorizzate dai responsabili scientifici del metodo Tocco Armonico®.

21. Gli Operatori di Tocco Armonico® si impegnano a mantenere viva l'attività del Tocco Armonico® nel quotidiano e nel tempo; si impegnano inoltre a fare opera d'informazione sul Tocco Armonico® seguendo i principi di corretta professionalità, rigore e serietà.

22. Ciascun Operatore di Tocco Armonico® s'impegna a mantenere rapporti con i colleghi improntati sul rispetto, massima correttezza, buona fede e solidarietà professionale. La denigrazione dei colleghi costituisce grave infrazione deontologica.

23. Laddove l'operatore di Tocco Armonico® collabora all'interno di un'equipe riconosce l'importanza del lavoro dell'equipe, la cui visione e capacità di intervento sono più vaste di quelle del singolo individuo. Si impegna pertanto a seguire le indicazioni del tutor/della micro equipe che segue il singolo caso senza intervenire in autonomia. A informare, nei modi prescritti l'equipe allargata, a partecipare negli scambi con essa all'interno delle riunioni organizzate.

24. Le violazioni del presente Codice Deontologico e delle sue regole da parte degli Operatori di Tocco Armonico® possono essere segnalate ai titolari del marchio Tocco Armonico® e al Direttore dei corsi di formazione e corsi di aggiornamento.

25. L'ignoranza del presente codice non esime gli Operatori di Tocco Armonico dalle conseguenze disciplinari.